

# Informe integrado Memoria RSC ELZABURU 2021

Junio 2022

# Índice

- 01 Carta de Presentación
- 02 Protegiendo la innovación de nuestros clientes
- 03 Capital humano y capital intelectual
- 04 Compromiso social
- 05 Respeto al medioambiente

01

# Presentación

Carta de presentación  
Quiénes somos  
Nuestros compromisos

## Carta de Presentación

El año 2021 será recordado en ELZABURU como el año de la “**Revolución ilusionante**”.

Con este lema hemos querido condensar el mensaje que quiere ser nuestro *leit motiv* y nuestra aspiración personal: un año de cambios en una firma centenaria, un paso nuevo e ilusionante en el largo camino que iniciamos hace más de 150 años, un peldaño más en la escalera de la excelencia que nos empuja a innovar y buscar nuevos caminos/servicios que aporten valor a nuestros clientes.

La sociedad cambia, las tecnologías y los hábitos cambian, y en ELZABURU nos hemos caracterizado siempre por nuestra capacidad y flexibilidad para adaptarnos y para liderar tales cambios. Gracias a ello pudimos continuar trabajando, sin interrupción, durante la pandemia de 2020.

En este año hemos ido un paso más adelante, renovando nuestra cúpula directiva, cambiando nuestra sede corporativa a uno de los edificios más icónicos de Madrid (la Torre de Cristal), trasladando nuestra oficina de Alicante al nuevo hub tecnológico de la ciudad y ofreciendo, como siempre, un servicio de excelencia y calidad a nuestros clientes.

Del mismo modo, ELZABURU continúa firmemente comprometida y convencida de que su aportación es fundamental para la sociedad en su conjunto. Prueba de ello es esta memoria anual que reúne los principales hitos y actividades de sus políticas de Responsabilidad Social Corporativa (RSC).

En el año 2016 ELZABURU suscribió el **Pacto Mundial de Naciones Unidas**, y, desde entonces, los 10 principios en las áreas de derechos humanos, laboral, medio ambiente y anticorrupción, nos sirven como guía a la hora de organizar y estructurar nuestras líneas gestoras de RSC.



Estamos ante una nueva era de la Firma ELZABURU, una era que ha sido posible gracias al legado que nos han dejado nuestros precursores, nuestros clientes, nuestros empleados y en general, todos aquellos que han confiado en nosotros a lo largo de estos años. A todos ellos les queremos dar las gracias e invitarles a nuestra propia “revolución ilusionante”.

**Ignacio Díez de Rivera Elzaburu**, Presidente

**Mabel Klimt**, Socia Directora

## Quiénes somos

ELZABURU es una firma legal especializada en Propiedad Industrial e Intelectual y Tecnologías de la Información, cuya misión es proteger, defender y poner en valor la innovación y las creaciones de sus clientes.

Conscientes del gran valor estratégico que dichos activos intangibles aportan a los balances financieros de las empresas, ELZABURU ofrece un servicio integral de asesoramiento que se inicia con el nacimiento del derecho (mediante la inscripción o depósito en el Registro más conveniente a la opción comercial elegida por el cliente), su explotación comercial (con la puesta a punto de los contratos adecuados) y se extiende a su defensa judicial, en caso de ser necesario.

La firma, que ya cuenta con más de 150 años de historia, ofrece un equipo altamente cualificado de abogados, ingenieros y expertos técnicos de diversas áreas, así como un nutrido conjunto de personal auxiliar como paralegales, traductores y administrativos.

ELZABURU asesora y ofrece sus servicios a todo tipo de clientes, desde las grandes corporaciones hasta las pymes y *startups*, acompañándolos y colaborando en su proceso de expansión nacional e internacional.

Más de **3.400** clientes activos

Más de **50.000** marcas activas

Más de **1.500** litigios tramitados y en curso

Más de **20.000** marcas de empresas españolas gestionadas en el extranjero

**1er.** despacho español en obtener protección aduanera comunitaria

**34%** de las empresas del IBEX 35 son clientes

**35%** de las 50 primeras empresas del Fortune 500 son clientes

**Top 10** en presentación de marcas de la UE

## Nuestros compromisos



### Misión

Acompañamos a nuestros clientes en la puesta en valor, protección y defensa de la innovación y de sus creaciones, mediante un servicio integral de asesoramiento jurídico-registral, técnico, contractual y litigioso en propiedad industrial e intelectual y tecnologías de la información.



### Visión

Somos el apoyo exterior de referencia que necesitan las empresas para diseñar y ejecutar su estrategia jurídico-registral, técnica, económica, contractual y litigiosa en relación con sus activos intangibles.



### Valores

Nuestros valores son únicos:

- Rigor, audacia y ponderación (en el asesoramiento)
- Lealtad, humildad y buena fe (en los modos y maneras)
- Complicidad, alegría y transparencia (en el trato al cliente y a los compañeros del equipo)

02

# Protegiendo la innovación de nuestros clientes

Hitos 2021  
Cumplimiento e integridad  
Innovación: caso destacado



A high-angle view from a skyscraper window looking out over a dense city skyline. The foreground shows the window frame and a textured wall. The city below is filled with numerous buildings, with a prominent dark skyscraper on the right. The sky is overcast.

Ayudamos a multiplicar el valor de los  
activos intangibles de nuestros clientes

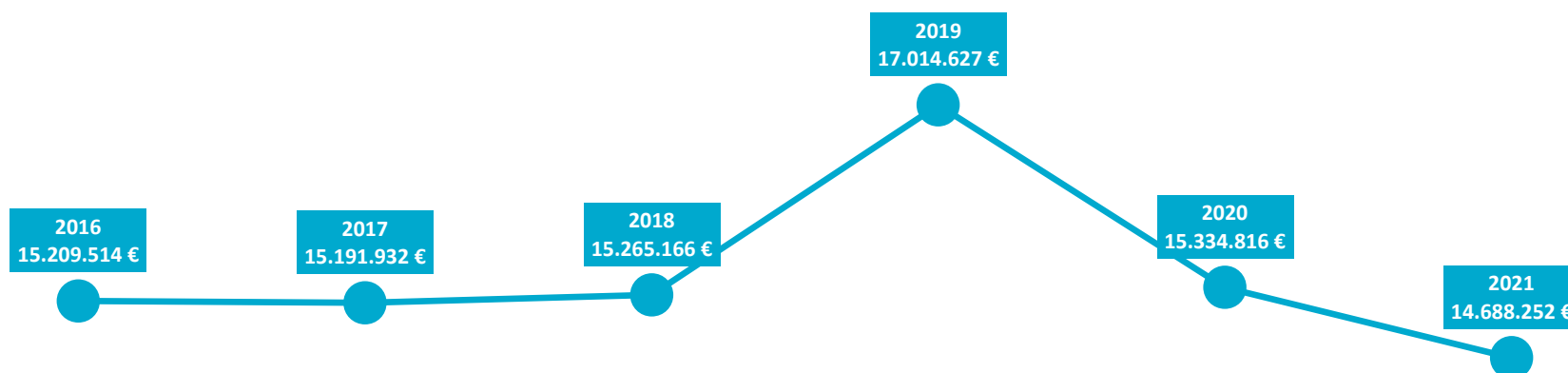
## Hitos 2021

	2020	2021
Pleitos en curso	152	<b>151</b>
Pleitos iniciados en el año	46	<b>52</b>
Reclamaciones nuevas emprendidas	70	<b>99</b>
Consultas nuevas atendidas	864	<b>889</b>
Asuntos nuevos abiertos en materia de negocios y contratos	75	<b>80</b>
Solicitudes de intervención aduanera (España y UE) presentadas para la lucha contra la piratería comercial	96	<b>11</b>
Número de notificaciones policiales y aduaneras atendidas en relación con la piratería comercial	1.436	<b>2.987</b>
Número de marcas registradas (ES, EU, extranjeras)	1.166	<b>1.491</b>
Número de oposiciones a marcas actualmente en tramitación	1.247	<b>1.255</b>
Patentes europeas tramitadas y en curso ante la EPO	2.530	<b>2.753</b>
Expedientes de patentes en el extranjero (EP+PCT+PE) en tramitación	952	<b>896</b>

## Hitos 2021

### Ingresos

sólo honorarios

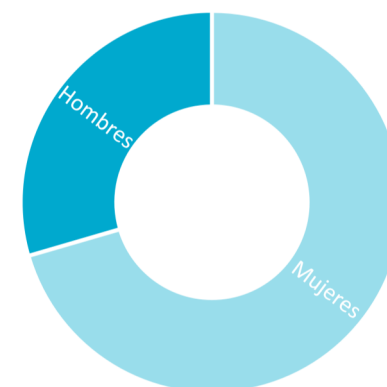


## Hitos 2021

### Equipo<sup>1</sup>

ELZABURU cuenta con un equipo altamente especializado de abogados, ingenieros, químicos y biotecnólogos, así como una nutrida selección de personal administrativo, especialistas en sistemas informáticos, de comunicación o de recursos humanos.

- 43 Abogados
- 16 Ingenieros y Químicos
- 6 Doctores
- 22 Profesionales que imparten clases en cursos universitarios
- 7 agentes europeos de patentes
- 12 agentes europeos de marcas
- 12 agentes de la PI
- 4 árbitros de la OMPI



<sup>1</sup> Datos a 31 de diciembre de 2021



## Hitos 2021

### Implantación territorial e internacionalización



El objetivo de ELZABURU es acompañar a sus clientes en todas las etapas del desarrollo de su negocio, ya sea en mercados locales o en procesos de internacionalización.

ELZABURU dispone de oficinas en Madrid, Alicante, Valencia y Pekín. Su sede principal, desde noviembre de 2021, está situada en la Torre de Cristal, uno de los edificios emblemáticos del complejo Cuatro Torres del Paseo de la Castellana. Así mismo, en el año 2021 se inauguró una nueva oficina en Alicante, en el hub tecnológico Torre Juana OST, y se formalizó la adhesión al proyecto 1.070 KM HUB, que busca fomentar el desarrollo de proyectos innovadores en el Mediterráneo Sur.

Por otro lado, la Firma mantiene acuerdos de cooperación con despachos en todos los países del mundo para posibilitar la gestión de los intangibles en cualquier mercado con las máximas garantías.

## Hitos 2021



### Excelencia empresarial

ELZABURU, S.L.P. Dispone del Certificado N°: FS 581604 y mantiene operativo un Sistema de Calidad que cumple los requisitos de la ISO 9001:2015 para las actividades indicadas en el siguiente alcance:



*Servicios prestados como firma de abogados y de agentes de la propiedad industrial, que incluyen asesoramiento jurídico completo en los campos de la propiedad industrial (marcas, nombres comerciales, patentes, modelos de utilidad, diseños), propiedad intelectual, nombres de dominio y materias afines a los derechos inmateriales y a la protección de la innovación.*



### Seguridad de la información

ELZABURU, S.L.P. dispone del certificado N°: IS 697138 y mantiene operativo un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información que cumple los requisitos de ISO 27001:2013 para las actividades indicadas en el siguiente alcance:

*La gestión de la seguridad de la información de la infraestructura tecnológica, de los datos y del diseño, desarrollo y mantenimiento de las aplicaciones que dan soporte a todos los procesos de negocio desarrollados por la firma.*



Gracias a nuestros clientes  
y colegas por su confianza

## Hitos 2021

### Rankings y premios



ELZABURU es una de las firmas españolas más referenciadas en los rankings y directorios legales, tanto generalistas como especializados en la propiedad industrial, con menciones continuas en el Top Tier o Band 1 y 2 y con distinciones a un nutrido número de profesionales. Tenemos una presencia clásica en rankings como Chambers Global, Chambers Europe, Legal 500 o Managing IP Stars, entre otros muchos. Así mismo, ELZABURU recibe periódicamente premios a la excelencia de dichas editoriales. En el año 2021 Elzaburu fue declarado Mejor despacho en Propiedad Intelectual en la VI edición de los Premios Jurídicos Expansión.



**IP Stars 2021:** *"Elzaburu remains a leading name for IP work in Spain. The firm is recommended across our IP practice areas. It has IP practitioners and technical specialists working together effectively to solve IP issues for their clients."*

**IAM Patent 1000 2021:** *"The firm provides fulsome support at all stages of the patent lifecycle and have multiple disciplines down cold, from pharmaceuticals to electronics and telecommunications"*

**The Legal 500. Trademarks 2021:** *"Elzaburu provides the full range of advice on trade marks, advising a prestigious client base on registration and administrative procedures, contract law and litigation"*

**Chambers Global 2021:** *"Active litigation practice that complements renowned capabilities in patent and trade mark prosecution and management. Advises on applications to the Spanish or EU IP agencies and handles appeals against adverse decisions. Assists major international clients with trade mark infringement and anti-counterfeiting cases, including those that are accompanied by customs seizures and criminal prosecutions. Acts on patent disputes in the technology sector. Adds to non-contentious copyright capabilities through the hire of Mabel Klimt as head of the media department."*



# Hitos 2021

Colaborando en el desarrollo de la profesión

## Desarrollo del sector

ELZABURU mantiene una intensa participación en las principales asociaciones del sector con la idea de potenciar y difundir la protección de la propiedad industrial, el desarrollo económico y el apoyo a la innovación.

Algunas de las asociaciones de las que forma parte son:

*AEDC, AIPPI, ALADDA (ALAI), ANDEMA, APAA, APRAM, ASE, ASEBIO, ASED, ASIPI, Cámara de Comercio EE.UU., COAPI, Club de Marketing Mediterráneo, DENAE, ECTA, EPI, EPLIT, FICPI, FIDE, Foro de Marcas Renombradas, Fundación Consejo España-EE.UU., Fundación Pro Bono España, GRUR, INTA, LES España, MARQUES, ORIGIN, PTMG, SEDIC, UNION IP.*



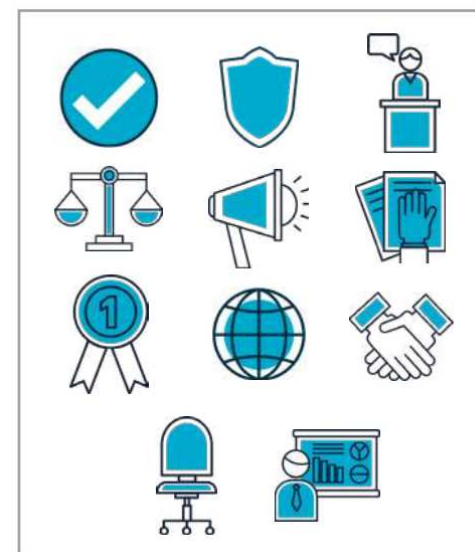


## Hitos 2021

### Cumplimiento e integridad

ELZABURU basa su trabajo en una serie de principios éticos, de transparencia y cumplimiento de la legalidad vigente, las normas deontológicas y nuestro [Código Ético](#).

1. Compromiso ético
2. Libertad de defensa
3. Resolución de conflictos de interés
4. Buena fe
5. Transparencia
6. Confidencialidad
7. Vocación de excelencia
8. Adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas
9. Respeto a los Derechos Humanos
10. Entorno de trabajo
11. *Compliance* normativa



## Caso destacado

### Lucha contra la piratería



ELZABURU es una firma especialmente activa en operaciones policiales contra la piratería y falsificación de marcas, patentes y copyrights.

En el año 2021 se ha participado en numerosas intervenciones aduaneras y policiales, entre las que podemos destacar la Operación Opson, coordinada conjuntamente por INTERPOL y Europol, que buscaba combatir la venta de alimentos y bebidas ilegales. ELZABURU, como representante de CHAMPAGNE, colaboró en la identificación y dismantelación de distintos centros de producción de botellas de champagne falsas.

# 03

## Capital humano y capital intelectual

Estrategia de RRHH  
Plan de Carrera Profesional  
Plan de Formación Continua  
Conciliación e integración  
Divulgación de la Propiedad Intelectual e Industrial

Los profesionales que  
integran ELZABURU  
constituyen su intangible  
más valioso

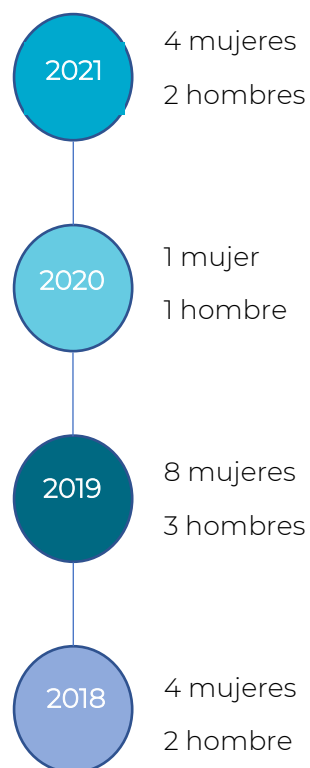


Comprometidos con el talento, la formación y el desarrollo profesional

## Estrategia de RR.HH.

### Promoción laboral

en los últimos años



ELZABURU se preocupa por el **mantenimiento del empleo** como elemento decisivo en el desarrollo sostenible de la sociedad.

La Estrategia de RRHH se sustenta en una **política de motivación a los empleados, oportunidades de desarrollo profesional, retención del talento, conciliación** de la vida personal y laboral, **comunicación** permanente con los empleados y sus representantes y promoción del **voluntariado corporativo**.

### Plan de Carrera Profesional

ELZABURU está comprometido con el desarrollo de los profesionales de la Firma, procurando formación, estimulando el desarrollo de la personalidad propia y el espíritu de equipo a través del “**Plan de Carrera Profesional**”.

El modelo de gestión pretende fomentar la cultura de la promoción interna, el esfuerzo y compromiso con la Firma, la transparencia, así como la retención del mejor talento.

## Plan de formación para todos

### Plan de Formación Continua

La Firma ELZABURU sigue apostando decididamente por el desarrollo profesional de sus profesionales con un plan anual de formación, adaptado a las necesidades y particularidades de cada puesto.

- Formación en idiomas
- Formación en informática
- Formación jurídica para profesionales y paralegales
- Formación técnica para profesionales y paralegales
- Formación en habilidades.
- Planes de acogida e itinerarios formativos para nuevos empleados.
- Proyecto Salesforce Knowledge



243 € por trabajador



4.288 horas de formación



2.124 participantes



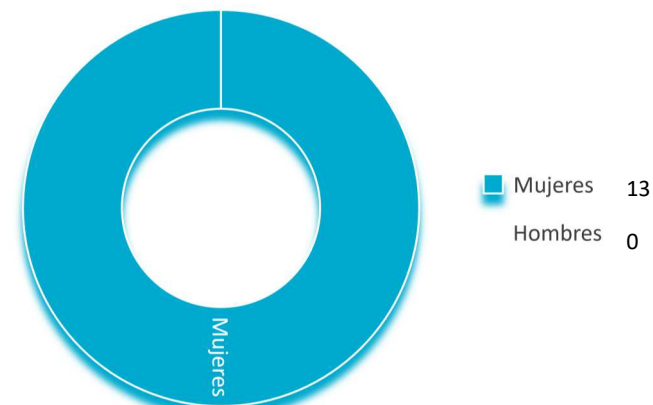
521 cursos

## Conciliación e Integración

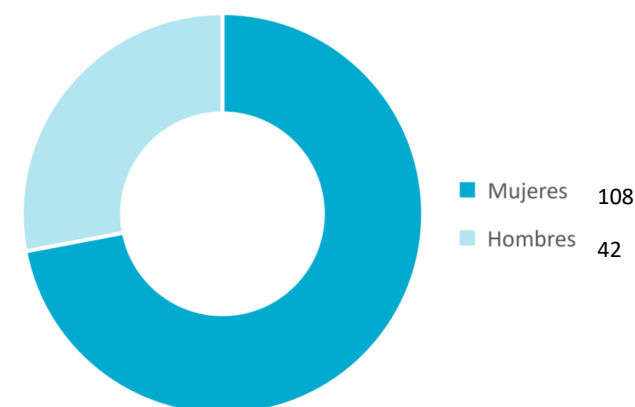
ELZABURU cuenta con mecanismos que permiten la organización flexible del trabajo, medidas que facilitan la racionalización de horarios y en consecuencia la conciliación de la vida personal, familiar y profesional.

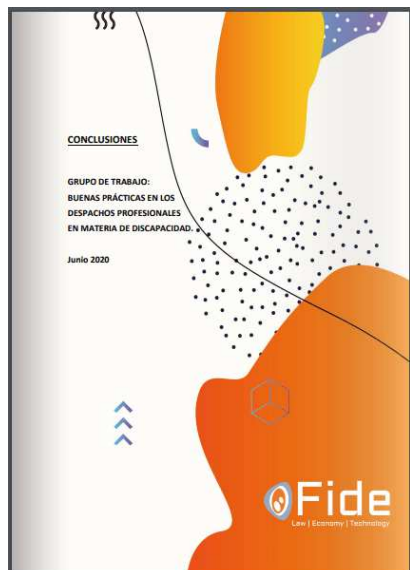
Durante la pandemia, la Firma mantuvo un sistema de teletrabajo mientras duró el Estado de Alarma y se ha ido realizando una reincorporación paulatina a las oficinas, siempre respetando las recomendaciones y normas sanitarias y prestando especial atención a los colectivos más vulnerables por edad, salud o conciliación familiar. A diciembre de 2021 se mantiene un sistema híbrido de trabajo donde se pide la presencia en las oficinas tres días a la semana y se realiza dos días de teletrabajo. Así mismo, se mantiene un sistema de cautela sanitaria, facilitando el teletrabajo cuando se ha producido un contagio por COVID o la persona es especialmente vulnerable.

Jornada reducida por guarda legal



Permisos solicitados a la empresa





Así mismo, ELZABURU colabora en el Grupo de Trabajo de la Fundación FIDE sobre integración y desarrollo profesional de personas con discapacidad en los despachos de abogados. En el año 2021 se ha puesto en marcha el título de **Asistente Jurídico de la Universidad Rey Juan Carlos**, con el objetivo de formar a personas con discapacidad intelectual para poder trabajar en despachos de abogados. [Ver más](#)



## Divulgación de la Propiedad Intelectual e Industrial

### Colaboraciones y publicaciones propias



En el año 2021 se ha producido una “normalización” de las actividades editoriales y docentes tras el *boom* que supuso la entrada en la pandemia, disminuyendo las comunicaciones a clientes y las apariciones en medios de comunicación, pero manteniendo las colaboraciones en todos los ámbitos habituales: universidades, blogs, obras actualizables, etc.

En este año ELZABURU tuvo el placer de festejar el 10º Aniversario del **Anuario ELZABURU de Jurisprudencia Europea**, con un número especial recopilatorio de los 60 casos más relevantes emitidos desde el año 2010 al año 2020.



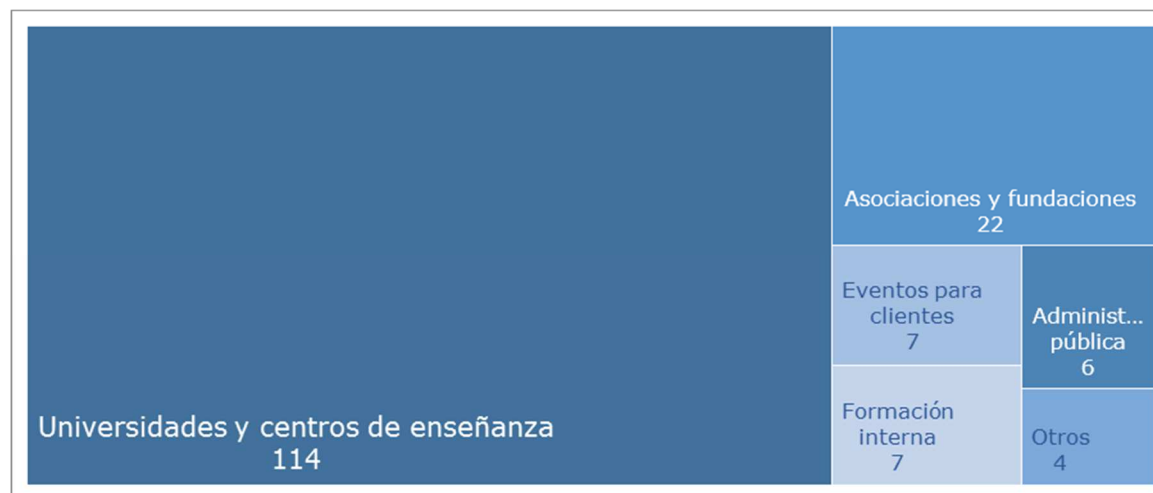
En la actualidad se encuentran en vigor dos convenios editoriales (Wolters Kluwer y World Trademark Review) aparte de 11 acuerdos de actualización de manuales.

En total se han realizado 30 colaboraciones en libros y revistas, así como 33 aportaciones a blogs, especialmente el blog Elzaburu en versión trilingüe (español, inglés y chino).

## Divulgación de la Propiedad Intelectual e Industrial

### Actividades docentes y divulgativas

La Firma ha continuado participando en múltiples eventos divulgativos y docentes en el año 2021, especialmente en formato virtual. Las aportaciones docentes continúan liderando este epígrafe (un 71% del total) gracias a los convenios de colaboración con centros universitarios y de enseñanza. En segundo lugar, con un 14%, se encuentran las colaboraciones con asociaciones del sector y fundaciones; y en menor medida se ha participado en eventos organizados por la administración pública (4%). La firma ha organizado 7 eventos propios, así como 7 eventos de formación interna. En total se ha participado en **160 conferencias y cursos**.



## Clara vocación divulgadora y docente

ELZABURU participa así mismo en **programas de formación** de jóvenes profesionales, a través de la incorporación de distintos estudiantes cada año para realizar sus prácticas universitarias en el despacho. Los estudiantes pueden así completar su formación curricular, adquiriendo, además de conocimientos específicos en las materias de Propiedad Industrial e Intelectual, la experiencia del mundo laboral.

- **Cursos y conferencias:** amplia colaboración con centros universitarios y de enseñanza.
- **Colaboraciones en manuales doctrinales:** colaboración en diversas obras colectivas en el ámbito de la PI.
- **Colaboraciones en publicaciones actualizables:** amplia participación en obras del sector (Katzarov's, INTA, Kluwer, etc.)
- **Convenios con Wolters Kluwer y WTR:** Difusión de contenidos ELZABURU en el mercado local e internacional.
- **Prensa:** alta aparición en medios de comunicación online.
- **Blog:** se mantiene un nivel alto de colaboración. Casi todas las entradas se ofrecen en tres idiomas.
- **Pub. Elzaburu:** 10ª edición del Anuario ELZABURU con un número especial recopilatorio de los mejores 60 casos.
- **Proyecto Salesforce Knowledge:** se han realizado aportaciones sobre temas relativos a PI y a sistemas informáticos.

# 04

## Compromiso social

Alianzas y colaboraciones  
Pro-bono  
Actividades sociales  
Actividades deportivas y de salud





Creemos que la propiedad  
intelectual e industrial es un  
potenciador de la justicia social

## Alianzas y colaboraciones

### Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Desde 2016 ELZABURU está adherida al PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS (UN GLOBAL COMPACT), iniciativa internacional que promueve implementar en las actividades y la estrategia de negocio de las empresas los 10 Principios universalmente aceptados para promover la responsabilidad social empresarial (RSE) en las áreas de **Derechos Humanos y Empresa, Normas Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción**.

### Fundación Pro-Bono España

ELZABURU ha sido uno de los despachos fundadores de la Fundación Pro-Bono España, y durante el año 2021 ha colaborado activamente en diversos proyectos de asesoramiento pro-bono (explicados en el siguiente capítulo).

Así mismo, se han empezado a firmar alianzas con distintos programas pro-bono en el ámbito de la propiedad industrial e intelectual, como el ofrecido por la asociación ASIPI.



## Pro-Bono

Elzaburu ha articulado su trabajo probono a través de la Fundación Pro-Bono España y la asociación ASIPI, así como a través de las iniciativas particulares de sus profesionales.

El objetivo ha sido ofrecer asesoramiento pro-bono en materia de propiedad intelectual e industrial a entidades sin ánimo de lucro, PYMEs, startups y emprendedores.

Durante el año 2021 se ha prestado asesoramiento jurídico a los siguientes proyectos, gracias a la colaboración de 6 voluntarios - profesionales de la Firma.



- 1) **Asociación Española de Esclerodermia:** Elzaburu ha colaborado en la elaboración de un contrato de encargo de investigación y de un modelo de consentimiento informado para el desarrollo de un estudio experimental en relación con el tratamiento de la enfermedad.



- 2) **Fundación Anastasio de Gracia:** Elzaburu ha asesorado a la Fundación sobre una posible infracción al compartir en una web el archivo fotográfico de la Fototipia Thomas



- 3) **Asociación Síndrome Phelan-McDermid:** Elzaburu ha asesorado sobre un contrato de cesión de los derechos de explotación de una obra literaria a favor de la asociación.



## Pro-Bono



- 4) **Fundación CEE PRODIS:** Elzaburu ha asesorado sobre el nivel de cumplimiento de la normativa de protección de datos.



- 5) **Fundación Grandes Valores:** Elzaburu ha asesorado en el registro de una marca en la UE.



- 6) **ASUPI:** Elzaburu ha asesorado en el registro de la nueva imagen de la asociación (2 marcas) en la UE y en el Reino Unido.



## Actividades sociales

### **Campaña navideña de recogida de alimentos en colaboración con Cáritas España**

En lo que se va convirtiendo en una tradición navideña, ELZABURU volvió a lanzar su Campaña de recogida de alimentos en Navidad.

Una vez más se superaron las expectativas, llegando a recoger casi 800 productos de alimentación e higiene.

A modo de ejemplo, simplemente indicar que se recogieron casi 150 paquetes de sopas, 42 unidades de dulces navideños, más de 80 jabones y 60 pastas de dientes o cerca de 40 tabletas de chocolate.



## Actividades deportivas y de salud

### Alimentación saludable



Con el traslado a la Torre de Cristal se inauguró el **Programa de alimentación saludable** que busca ofrecer opciones saludables a los empleados de una forma gratuita.

Dicha iniciativa se ha materializado en la oferta de fruta de temporada (renovada diariamente), leche (desnatada, semidesnatada, entera y sin lactosa), galletas y aliños (sal, vinagre...) y fuente de agua con distintas opciones de temperatura.



### Servicio de fisioterapia

Unido al programa de alimentación saludable, se ha iniciado un servicio de fisioterapia, con el objetivo de velar por la salud de los empleados. Un fisioterapeuta acude un día a la semana a las oficinas en Madrid y ofrece sesiones a los empleados que lo soliciten a un precio muy asequible.

## Actividades deportivas y de salud

### Formación COVID

La Firma cuenta con un Plan de Prevención de Riesgos Laborales (PRL), a través del cual se evalúan las condiciones sanitarias y ergonómicas que es necesario cumplir en la oficina así como la formación necesaria para los empleados.

Durante el año 2021 se exigió a todos los empleados la realización de un curso de **Medidas en el trabajo frente al COVID-19** en formato online.

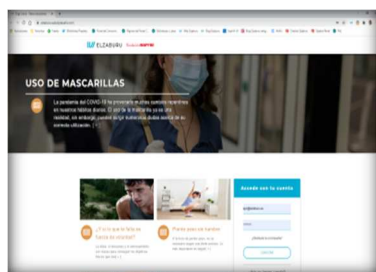
## Actividades deportivas y de salud

Gracias al convenio suscrito con la **Fundación Mapfre** se han puesto en marcha distintas iniciativas para la promoción de la salud de los empleados, teniendo siempre en cuenta las medidas sanitarias aún vigentes.



### Talleres de salud

Se han celebrado cuatro talleres de salud en formato virtual (gestión del estrés, prevención de lesiones, desayunos y meriendas saludables y cómo gestionar la comunicación no verbal) con una amplia participación de los empleados



### Plataforma de Salud

Todos los empleados tienen acceso a una plataforma saludable, donde se ofrecen retos deportivos, sincronización con pulseras de actividad y consejos de salud.

### Buzón Academia de Nutrición

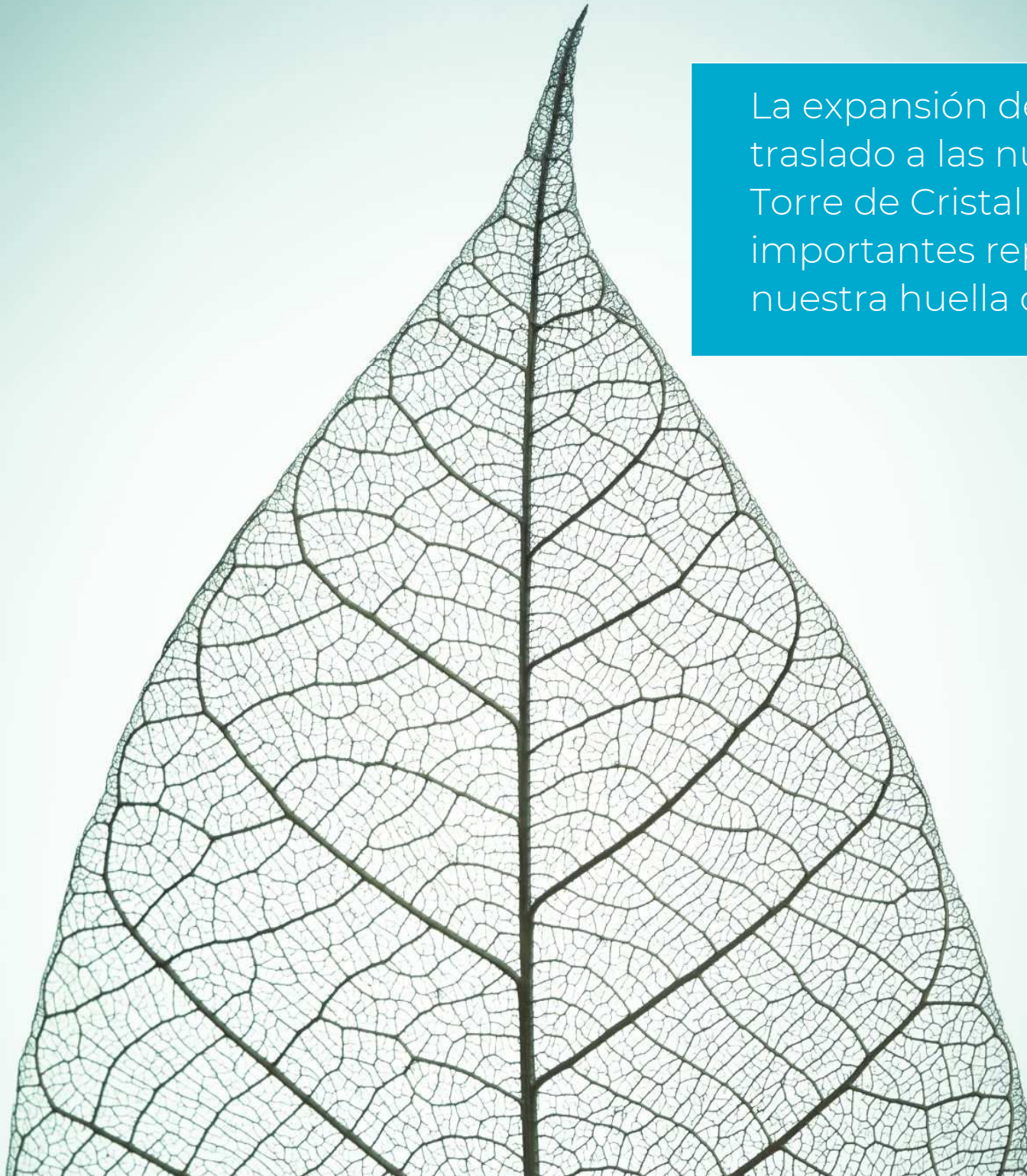
Unido al objetivo de potenciar una alimentación saludable, se ha puesto en funcionamiento un consultorio online para resolver dudas sobre nutrición y dietética, con el fin de facilitar el seguimiento de hábitos alimentarios saludables.



Su objetivo es aclarar las dudas que puedan surgir en el día a día sobre esta temática, por ejemplo, cómo interpretar el etiquetado durante la compra de alimentos, cuáles son las claves de una alimentación saludable, dudas sobre conservación, cocinado o manipulación de alimentos, etc.

05

# Respeto al medioambiente



La expansión del teletrabajo y el traslado a las nuevas oficinas de Torre de Cristal ha tenido importantes repercusiones en nuestra huella climática



## Respeto al medioambiente

La Firma ELZABURU ha ido desarrollando en los últimos años políticas activas de ahorro y reciclaje para ayudar a reducir el **impacto medioambiental del despacho**. Durante todo este tiempo se ha producido un descenso progresivo del consumo de recursos como papel o electricidad, impulsados por una digitalización creciente del trabajo y por la puesta en funcionamiento de mejores equipos.

La llegada de la pandemia y la instauración del teletrabajo durante el año 2.020 (y un entorno híbrido en el 2.021), tuvieron un impacto muy importante sobre estos consumos, con **reducciones de casi el 40% en electricidad y casi el 70% en papel**. Es bastante probable que el aumento paulatino de la presencialidad empuje de nuevo el consumo en años venideros, aunque no prevemos que se lleguen a cifras pre-pandemia.

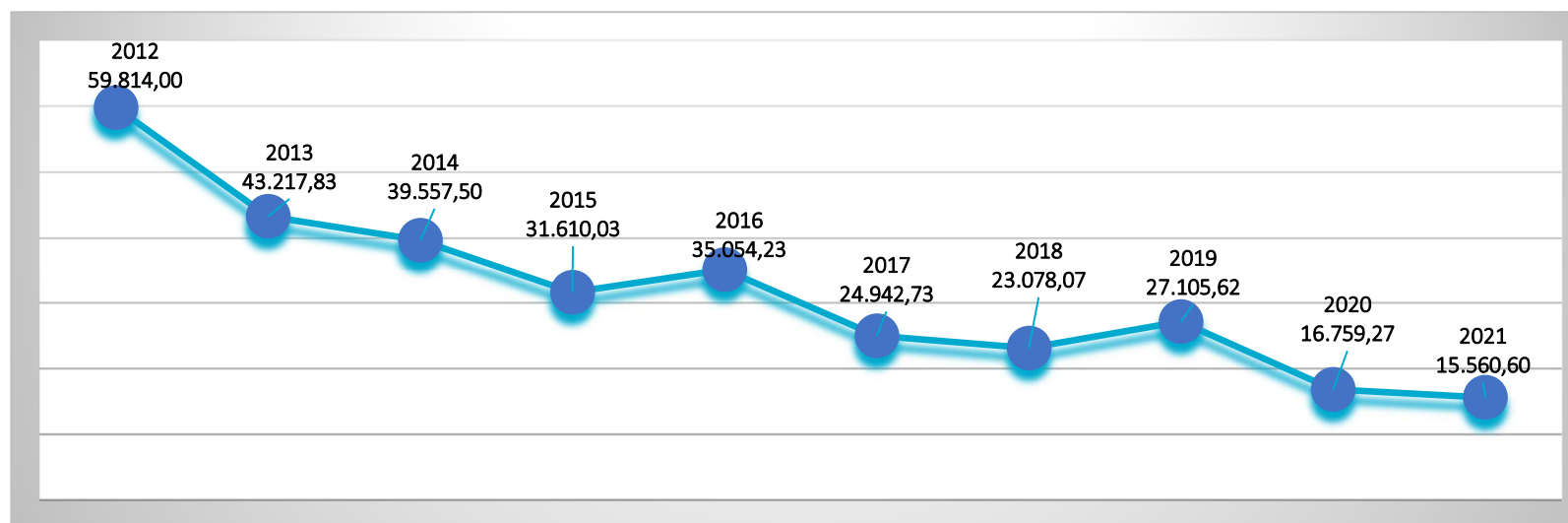
En este contexto, el traslado de la sede central a la [Torre de Cristal](#), que cuenta con el certificado **ISO 50.001**, nos garantiza que nos encontramos en un edificio con una gestión energética especialmente eficaz y con un impacto medioambiental muy bajo.

En la Torre se han implementado distintos sistemas que optimizan el consumo de energía mediante un modelo de climatización con fachada activa y una avanzada instalación eléctrica. De hecho, este edificio cuenta con la **certificación energética clase “A”**. A ello se une que toda la energía eléctrica consumida tiene una garantía de origen **100% renovable**.



## Respeto al medioambiente

### Consumo de electricidad

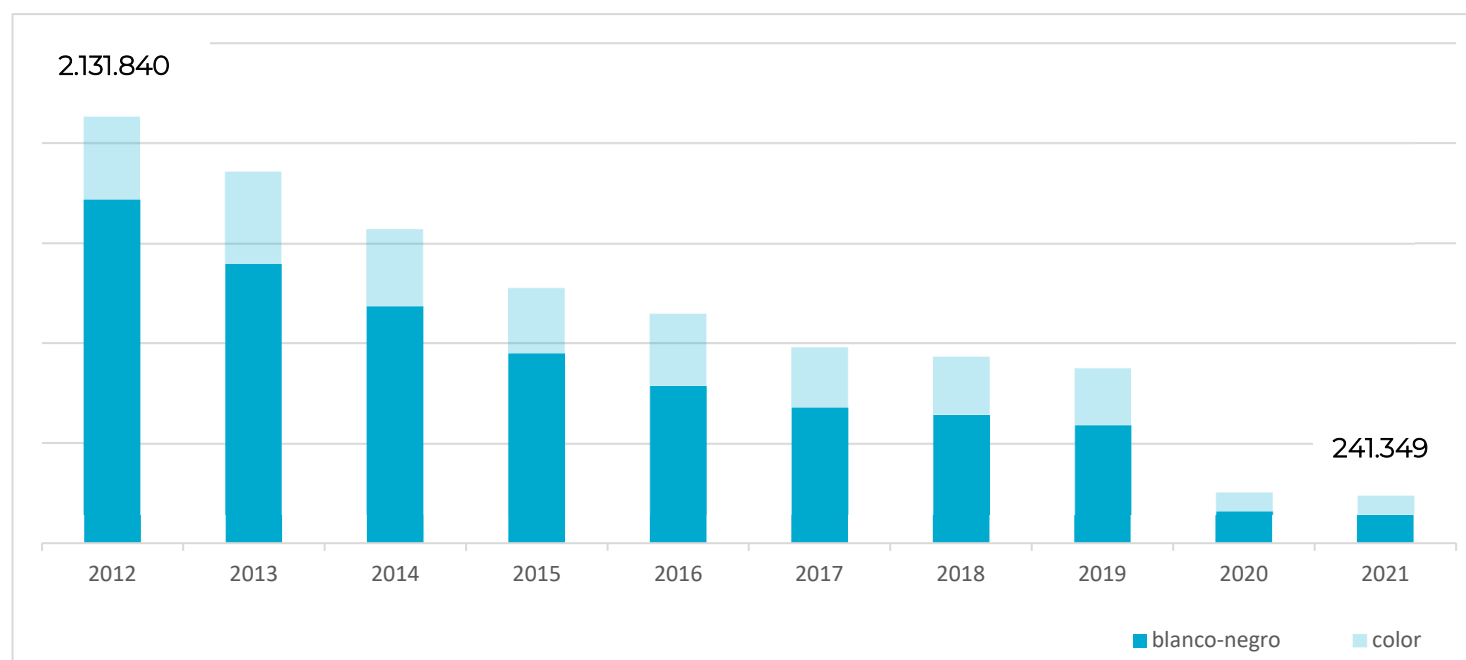




## Respeto al medioambiente

### Consumo de papel

Disponemos de equipos multifuncionales de última generación que permiten reducir el consumo de papel (impresión a doble cara, bloqueada, con sistemas de reducción de consumo energético).



## Respeto al medioambiente

### Gestión de residuos y reciclaje

A los sistemas de reciclaje ya instaurados en la Firma desde hace unos años (reciclaje de papel, tóner, equipos informáticos, etc.) se han añadido otras opciones de recogida y reciclaje hasta ahora no existentes. En especial, se ha mejorado la gestión de los residuos de la cocina, instalando nuevas papeleras diferenciadas (con información sobre los residuos que acoge cada una) y papeleras específicas para pilas, cápsulas de café y tapones.

La Torre de Cristal cuenta con un completo sistema de recogida y reciclaje de residuos, tanto de restos no peligrosos (orgánica, envases, papel, vidrio...) como de restos peligrosos (tóner, pilas, fluorescentes...)



## Respeto al medioambiente

### Reducción del uso del plástico y uso eficiente del agua



Conscientes de la necesidad de reducir el uso del plástico en nuestro día a día, la Firma decidió eliminar las máquinas de venta de botellas de agua y refrescos, instalando en su lugar una fuente de agua gratuita y se hizo entrega de una botella de cristal a cada empleado portando sus iniciales, como parte del pack de bienvenida a las nuevas oficinas.



Otro elemento del que se hizo entrega en el pack de bienvenida fue una mochila de la marca AWARE, que pertenece a su [colección IMPACT](#). Esta línea de productos incide especialmente en un uso sostenible de materiales y una gestión eficaz del agua en la producción. De este modo, consigue ahorros significativos en el consumo de agua, que son trazables y verificables.

Gracias